



患者手册

适用于患者、照顾者、
患者家属及亲友

10楼

• 未来扩展区域

9楼

• 儿童发展部
• 专科门诊部
• 配药处

8楼

• 健康体检中心
• 专科门诊部
• 放射诊断部

7楼

• 未来扩展区域
• 专科门诊部
• 配药处

• SunMed 总药房

6楼

• 6F / 6G 病房
• 精神神经专科筛查部
• 专科门诊部
• 配药处

• 6C / 6D 病房

5楼

• 未来扩展区域
• 心脏专科筛查部
• 专科门诊部
• 配药处

• 5C / 5D 病房

4楼

• 儿科重症监护室 (PICU)
• 手术室
• 重症监护中心
• 肾内科诊疗室
• 专科门诊部
• 配药处
• D座停车场

• 4C / 4D 病房

3楼

• 中央无感染部门 (CSSD)
• 特别加护病房 (ICU)
• 康复医学中心
• D座停车场

• 3C / 3D 病房

2楼

• E座停车场
• 放射诊断部
• D座停车场

• 2C / 2D 病房
• 肾医室

1楼

• E座停车场
• 星巴克 (Starbucks)
• D座停车场

• 专科门诊部
• 配药处

G楼

• E座停车场
• 国际会议中心 (MTC) 中心
• 星巴克 (Starbucks)
• D座停车场

• 内科健康查中心 • 菲儿鲜花及礼品店 (Fayes Florist)
• 入院及出院柜台 • 全家 (Family Mart)
• 国际患者中心 • 配药处
• 消化健康中心 • C座大厅
• The Coffee Bean & Tea Leaf

LG楼

• E座停车场
• 病房
• 手术室
• 家庭服务

• 癌症及放射外科中心
• 配药处
• 日间化疗病房
• 肿瘤专科门诊部
• 透析中心

B楼

• E座停车场
• 药房
• 检验与合格
• 建筑服务部
• 生物医学工程学
• 感染病控制中心
• D座停车场

• 核医学中心
• 医疗记录部
• 特殊血液学实验室
• 癌症中心
• 放射治疗室

SUNWAY MEDICAL CENTRE

Sunway City Kuala Lumpur

E座 C座 B座 A座 D座

• 6A / 6B 病房
• 行政办公室

• 5A / 5B / 5E 病房
• 专科门诊部
• 饮食治疗及营养服务中心
• 配药处
• 乳房护理中心
• 职员健康管理中心

• 4A / 4B / 4E 病房
• 临床护理教育中心
• 外科日间护理
• 综合手术室
• SunMed 会展中心
• 健康体检中心
• A座放射诊断部
• 住院医疗服务中心
• 职员健康管理中心行政办公室

• 3B 病房
• 重症监护室 (ICU) / 特别加护病房 (ICU)
• 冠心病监护室 (CCU)
• 综合手术室
• 心脏实验室
• 中央无感染部门 (CSSD)
• 癌症研究中心
• 医疗日间护理
• A座停车场

• 2A / 2B 病房
• 新生儿监护室 (NICU)
• 专科门诊部
• 助产中心
• 语言及听力中心
• 临床心理学专科
• 肾脏及泌尿外科中心
• 配药处
• A座停车场

• 专科门诊部
• 眼科中心
• 牙科中心
• 激光视力矫正室
• 专科门诊部
• 特殊筛查室
• 糖尿病护理中心
• 预防护理中心
• A座停车场

• 急诊部
• 入院及出院柜台
• 客户服务中心
• SunMed 零售药房
• 7-Eleven
• 放射诊断部
• 康复医学中心
• 职员健康管理中心
• SunMed 零售药房
• Kampong Krayers
• Juicelab
• Subway
• A座停车场

• 妇产科
• 产房服务部
• 家庭服务行政办公室
• 邮件室
• 餐饮部行政办公室
• 信息技术 (ICT) 部
• 化验室
• SunMed Café
• 分子诊断实验室
• 透析中心
• 物流与仓储
• 生物医学工程学
• 厨房
• A座停车场

• 礼堂处
• 尿布更换室
• 厕所
• 电梯
• 提款机
• 游戏室
• 母亲专属室
• 祈祷室
• 停车位

B楼2&3: 停车场

目录

双威医疗中心室内地图

前言	 4
愿景与使命	 5
患者的权益与责任	 6
申诉流程	 8
个人资料保护法令声明	 9
探病时间	 15
马来西亚伊斯兰教发展署(JAKIM)清真认证 MS 1500:2009	 16
入院与出院指南	 17
• 成人内科及外科	
• 入院流程	
• 出院流程	
• 日间外科	
• 儿童病房	
• 产科病房	
疼痛指南	 27
您的健康与安全	 28
• 用药安全	
电视指南	 29
患者服务	 31
病历档案室	 33
其他设施	 36
其他医疗设施	 40
卓越专科中心	 46
其他服务	 54
洗手能拯救生命!	 56
报告及远程咨询	 58
放射学在线报告指南	 59

尊敬的访客，

欢迎莅临双威城双威医疗中心！感谢您选择我们作为您的首选医疗机构。在双威城双威医疗中心，秉持真心关怀是我们服务的核心以及基础。因此，我们承诺将竭尽所能让您在这里住得舒适，并让您能够专注于康复过程。

作为马来西亚领先的私立大型综合医疗中心之一，我们持续精益求精为日趋增加的客户群制定新服务标准。我们的医疗中心荣获了澳洲医疗服务标准委员会(ACHS) 和马来西亚健康质量协会(MSQH)认证，这意味着我们一直坚守并遵循上述权威认证机构制定的理想范畴，确保我们的患者能获得我们所提供的最优质服务。

凭借着我们的理念以三大核心领域为基石，即卓越临床、高效运营以及患者体验，双威城双威医疗中心最近名列于《新闻周刊》(Newsweek) 排行榜中的全球250家顶尖医院，这亦是马来西亚医院首次入选该排行榜。此外，我们亦在2024年亚洲医疗保健奖(Healthcare Asia Awards 2024) 中荣获马来西亚年度最佳医院以及最佳健康促进行动奖。

我们对临床和运营的卓越承诺体现在我们的设施上，我们的设施分布在6座塔楼中。直到2024年3月，我们目前拥有724张注册病床，不久将会增至1,100张注册病床，是目前马来西亚拥有最多床位的私立医院。我们拥有28个不同医疗专科的卓越中心、3500多名专业医护人员、95张重症监护病床以及18个手术室，我们会确保提供符合患者需求的全方位护理。

此外，由于我们了解儿童的特殊需求，医院还在D座为他们设立了专门的急诊部。这一开创性举措使我们成为国内拥有此类专业基础设施的卓越私立医院之一。

为了让您住得更舒适，我们的住院病房配备了卫星电视和免费无线网络连接等现成设施，让您和您的亲人与世界保持联系。此外，我们的医院还设有各种零售和餐饮店，方便您和您的访客选择。在医院之外，您还可以到周边充满活力的双威城内游览，那里有众多景点和设施，确保您在逗留期间获得更全面的体验。

我们还积极采用尖端技术，包括将机器人技术融入我们的外科手术中，使我们的手术更加精确和细致。通过采用最先进的创新技术，我们在癌症治疗、骨科和关节置换手术等方面取得了重大成就。我们的医护专业人员将与技术相结合，致力于高效地满足您的需求。无论是技术精湛的医生，还是服务周到的员工，您都可以放心，我们将竭诚为您服务。

再次感谢您对我们的支持和信任。我们希望为您的住院过程提供卓越优势服务并让您感到非常满意，祝福您一切顺利、早日康复！



萧蔚全医生
双威城双威医疗中心首席执行官

愿景

双威医疗中心立志成为东南亚地区首屈一指的私立医疗服务中心

使命

以“**SMILE**”为理念的服务：

Satisfactory return to shareholders 给利益攸关方带来满意的回报

Modern, comprehensive and safe facility and environment

先进、全方位及安全的设施和环境

Inspired and engaged team 具有启发性、高参与度及驱动力的团队

Leading edge clinical practices and technologies 领先的临床实践与医疗科技

Exceed Customers' Expectations 超越顾客预期

企业价值观

同理

致力于关注患者的需求

谦逊

保持谦虚、有礼及尊重

卓越

我们追求卓越，并以我们所做的一切为荣

尊重

我们尊重每一个人，并始终以专业的态度对待我们的行为

诚信

随时坚持正确与自律

患者权益与责任

您享有以下权利：



医疗护理

- 每名患者都拥有获得安全、受到尊重及正确合适的医疗护理和治疗服务的权利，无论任何年龄、性别、种族、宗教、政治取向、经济状态和社会阶级。

尊重和尊严

- 获得有尊严的对待
- 医护人员在整个治疗护理过程中，所有服务均需尊重患者的个人偏好、宗教信仰或文化倾向，直至患者生命的最后时刻。

个人隐私权和保密权

- 所有患者的相关资料将需严谨处理，以保障患者的隐私权和保密权。
- 任何与患者本身病历相关的讨论或咨询，需与他/她个人谨慎讨论。
- 在没有得到患者同意的情况下，不能将资料提供给任何与直接照顾患者无关的其他人。

个人安全和保障。患者有权期望院方在医院管理和环境方面提供合理的安全性保障。

身份。患者有权了解向他/她提供服务的医护人员身份和专业职务。

资讯知情权。在开始任何治疗之前，患者有权获得相关治疗建议的清楚解释，其中包括计划程序/介入性治疗方案，以及任何可能出现的常见并发症。

- 了解各种可行的替代治疗选项
- 了解院方处方药物的用途和预期效果
- 索取有关诊断性检测和检验的资讯，同时向他/她清楚解释检测结果

沟通。获得有关服务和治疗选项的所有资讯，需提供您可以理解的语言/格式选项。必要时也会提供翻译服务。

同意许可权。在做出知情决定的情况下，患者有权利同意或拒绝/暂缓/退出治疗、程序、实验性护理、研究项目和生命支持服务。

- 让您和您的家庭成员(如有需要/适用情况)或获得您同意的人，参与您的医疗护理决策和同意许可。

咨询事项。患者有权咨询任何医疗顾问/专家。患者也可以随时咨询第二意见，而且无需担心他/她在医疗中心内的护理会因此而受到影响。

疼痛管理。在生命走到尽头时，患者有权获得正确适当的疼痛评估和管理，以及得到有尊严的关怀护理。

转院和持续性医疗护理。在出院前获得持续性医疗护理，包括医疗护理计划。

院方收费。在接受治疗和正式收费之前，患者有权获得相关治疗预估费用的资讯。

器官捐赠。让您的器官捐赠意愿为人知悉并贯彻落实，如有可能请提供反馈和申述，以确保相关申述能及时获得处理。

反馈与申诉。每个患者都有权向有关部门负责人或客户服务部查询信息，并对所提供的护理或服务提出反馈意见。详情请参考第8页的程序流程图。

医疗记录报告。在患者或第三者书面许可和同意的情况下，可应要求提供医疗报告。该报告将收取费用。

精神支持和宗教信仰。如果患者/家属需要宗教或精神支持，可告知医护人员。

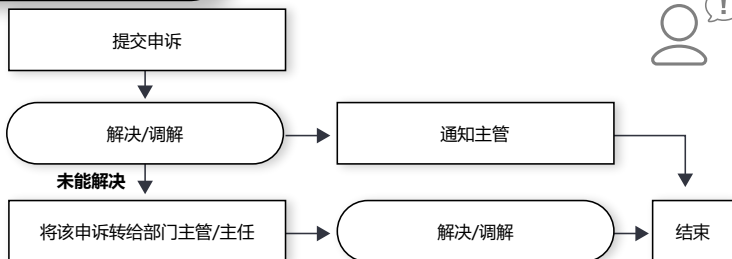
拒绝治疗。在法律允许的范围内，患者可以拒绝接受治疗。

您有责任履行以下事项:

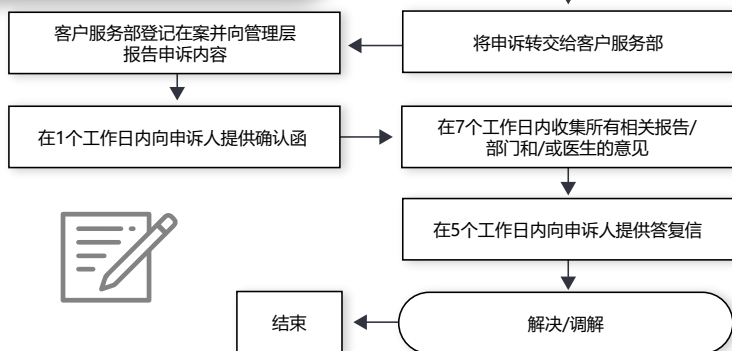
- **信息披露。**患者/合法监护人应尽其所能向其主治医生提供有关他/她健康状况的正确及完整信息，说明自己的健康状况、所服用的任何药物（包括非处方药物和膳食补充剂）以及任何过敏史。
- **财务责任。**患者/合法监护人应告知私立医疗机构其支付服务费用的能力。
- **遵循建议。**患者有责任遵循医生的建议和治疗、按照约定复诊，并在无法如约复诊的情况下提前通知医生或医院。
- **个人行为。**在诊所或医院期间，患者有责任维持良好的行为举止，以免影响其他患者或医护人员整体安危或权益。患者亦不应使用手机拍照或进行录音/录影，以保障工作人员和其他患者的隐私权。
- **遵守规定。**患者有责任遵守医院的规定，并在语言和行为上需顾及他人。
- **器官捐赠。**患者应告知医护人员他/她是否已登记为器官捐献者。
- **决策责任。**患者应承担他/她所作的知情决定可能产生的所有后果。
- **精神支持和宗教信仰。**如果患者需要宗教或精神支持，可告知医护人员。
- **疼痛管理。**患者有责任通知医护人员自己在疼痛和/或疼痛控制效果方面的需求。
- **尊重和关心。**患者有责任尊重其他患者以及医院工作人员的权利，并协助控制噪音、吸烟和探视人数。患者有责任尊重医院的财产。

申诉程序流程

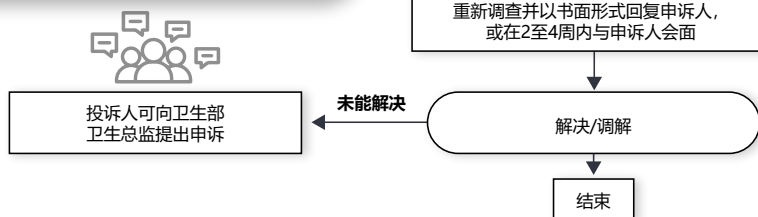
相关部门



客户服务部



首席执行官/医疗院长



个人资料保护法声明

双威集团旗下公司，包括双威有限公司（Sunway Berhad）、双威医疗保健控股私人有限公司（Sunway Healthcare Holdings Sdn Bhd）、双威医疗保健控股私人有限公司的子公司、双威有限公司的子公司以及双威教育集团私人有限公司（以下简称“双威”）尊重并致力于保护您的个人信息和隐私。在本个人资料保护通告中，“我们”、“我们的”及“我们的”指双威；“您”及“您的”包括您向双威提供个人资料的第三方。

您的数据用户是双威医疗中心有限公司。

本《个人数据保护声明》说明了我们如何根据《2010年马来西亚个人数据保护法》收集和您的个人信息，包括您的敏感个人信息。请注意，双威可随时修订本《个人资料保护声明》，恕不另行通知，并将在我们的网站上或通过电子邮件公布修订或修订后的《个人资料保护声明》。

我们可能会收集和处理 18 岁以下儿童的个人资料。如果您未满 18 周岁，请在向双威提供您的个人资料之前征得您父母或监护人的同意。如果我们得知我们在未核实父母同意的情况下收集了 18 岁以下儿童的此类信息，我们将删除这些信息。如果您认为我们可能在未经父母同意的情况下掌握了 18 岁以下儿童的任何信息，请通过下面提供的信息与我们联系。

请注意，您的敏感个人数据（如您的身体或精神健康或状况）以及您的医疗信息（如患者病史、诊断、过敏史）不会与任何个体共享或披露，除非您提供了明确的书面同意。

(1) 个人资料

1.1 个人资料类型

个人资料包括任何与您有关的信息，或任何为了本声明第2条所列原因而收集或提供予双威医疗中心的个人信息。

我们处理您的个人身份资料，其中可能包括您的姓名、身份证号码、联系方式、财务和银行账户详情、病史和信息、您向我们提供的有关您的家庭、亲属或第三方的信息、您对从我们这里购买的产品和服务的偏好、闭路电视/安全记录、位置跟踪/GPS信息、本链接（<https://www.sunway.com.my/personalinformation/>）中所述的其他类型的信息，以及您通过这些渠道向双威提供的所有其他信息：

- 双威网站及附属于双威的第三方网站
- 双威移动应用程序
- 双威电子表格
- 双威提供的实物表格
- 电子邮件
- 社交媒体和通讯信息平台

1.2 个人资料来源

- i. **患者或潜在患者/客户、患者或潜在患者/客户的父母或监护人：**当您、您的法定代表人(家人或近亲)、代理(例如医疗旅游代理)及/或雇主在公开场所或本院内通过各种途径包网络或实体纸本向我们提交完整的咨询、申请及/或注册表时，双威医疗中心将直接向您或间接向您的法定代表人、代理以及/或您的雇主索取您的个人资料。您的个人资料也可能通过使用我们的网站 cookie 收集。
- ii. **独立顾问医生或潜在的独立顾问医生：**当您及/或我们的猎头公司透过各种途径包括网络或实体纸本向我们提交完整的咨询及/或应征申请表或个人履历时，双威医疗中心将直接向您或间接向您的猎头公司收集您的个人资料。您的个人资料也可能通过使用我们的网站 cookie 收集。
- iii. **销售商、供应商或服务提供商：**在为项目进行招标时，当您透过各种途径包括网络或实体纸本向我们提交完整的咨询及/或信用申请表时，双威医疗中心将直接向您或间接向您的雇主或信用评级代理机构收集您的个人资料。您的个人资料也可能通过使用我们网站的 cookies 收集。

1.3 个人资料提供

除非另有说明，所有相关表格中所收集的资料应由您本人提供。

倘若您未能提供所需资料，我们可能因此无法处理您的申请及/或提供您相关的服务。

10 (2) 收集个人资料之目的及用途(包括披露)

对于本院的患者或潜在患者或潜在患者/客户、患者或潜在患者/客户的父母或监护人、独立顾问、潜在独立顾问、供应商、供货商或服务提供商：您的个人资料由双威医疗中心按照法律要求或允许进行收集，并用于您所需的商业交易中，包括以下：

- 处理您所需的医疗产品与服务；
- 方便您参与任何竞赛或活动；
- 以我们的服务和/或活动与您进行管理沟通；
- 为您在双威医疗中心的医疗实践提供便利，包括与双威医疗中心的其他独立顾问共享您的个人信息以进行同行评审 (Peer Review)；
- 管理您的医疗实践并与您沟通；
- 处理您的信用帐户申请；
- 评估您的信用程度；
- 管理和执行您的商业交易 (招标、服务合同、委托协议)；
- 处理与您相关的任何付款；用于保险目的；
- 以实际安全、可靠和符合健康与安全要求的方式运营我们的医院；用于内部调查、审计或安全目的；
- 进行内部统计分析和患者个案研究分析；
- 进行和支持内部营销分析，分析患者/客户的模式/习惯、选择以及与双威相关公司、子公司、控股公司和关联公司的接触情况；
- 收集并储存在中央资料库，供双威相关公司、子公司、控股公司和关联公司使用；

- 为您创建和提供独一无二的个性化产品和服务，以提升您的客户体验；
- 为您提供更完美的客户体验；
- 支持我们产品和服务的研究与创新；
- 存储和执行数据分析流程；
- 改进我们的产品和服务；
- 匹配由第三方/业务合作伙伴提供的忠诚度积分，以便向您宣传和推销产品及服务；
- 与商业伙伴合作，向您宣传和推销产品及服务；
- 在开展业务时遵守双威的法律和监管义务；
- 就您可能感兴趣的产品、服务、即将举行的活动、促销、广告、营销和商业资料与您联系；
- 向您发送季节问候、特殊场合信息或其他类似信息；
- 允许第三方就任何第三方实体开展的广告、促销或营销活动与您联系；
- 确保我们网站的内容以最有效的方式呈现给您和您的用户；

即使您已同意接收双威医疗中心的商业和促销资讯，您仍可随时撤销同意继续接收这些商业和促销资讯。您可以在双威医疗中心发送的电子邮件内点击“取消订阅”，或您可直接按照本声明第(6)条所述联络双威医疗中心。

2.1 数据分析处理

双威希望将您的数据共享和整合到一个单一平台，供双威集团公司（包括双威有限公司和双威教育集团私人有限公司）共享。我们将使用和共享您的数据，用于分析和测量目的，以了解我们的产品和服务的使用情况，帮助改进我们提供的产品和服务，为您提供个性化的产品和服务，并提供更完美的客户体验。

例如，我们会分析与您从我们这里购买的产品和服务相关的选择和偏好数据，以便向您发送有针对性的广告和促销材料。我们还处理有关您与广告互动的数据，以帮助我们和广告商了解各种广告活动的效果。

(3) 个人信息的披露

3.1 双威集团旗下商业实体

您向我们提供的个人资料有可能将分享予双威教育集团、双威医疗集团和双威集团旗下商业实体(包括马来西亚国内外相关公司、分公司、控股公司、联营公司和外包合作伙伴)内的商业实体（在马来西亚境内或境外）处理和披露，包括双威有限公司和双威教育私人有限公司的实体名单（<https://sunway.edu.my/corporate-directory-listing>），用于上述第2节[收集和进一步处理（包括披露）您的个人信息的目的]，尤其若您是双威教育集团、双威医疗集团和双威集团旗下任何公司的员工。

双威医疗中心将确保：

只有根据合同规定必须按照各自的工作要求处理您的个人信息的员工才能访问您的个人信息。

3.2 第三方类型

您的个人信息可能会根据法律要求、相关合同关系（例如，在我们指定第三方服务提供商的情况下）或出于上文第 2 节所述目的（或与这些目的直接相关的目的）披露给相关第三方（马来西亚境内或境外）。

上述相关第三方可能包括以下人员：

- 专业顾问和企业服务提供商，包括审计师、律师、公司秘书和顾问；
- 广告和营销合作伙伴；
- 付款处理商；
- 云计算和托管服务；
- 客户支持和沟通；
- 市场研究和调查； 物流和运输合作伙伴；
- 社交媒体平台；
- 业务合作伙伴和关联网络，包括第三方私营医疗保健机构；
- 分析和跟踪提供商；
- 在双威接受治疗的外国患者的相关外国使馆；
- 医疗服务提供商；
- 在双威接受治疗的外国患者各自的外国使馆；
- 其他服务提供商和实体，包括印刷公司、会议/培训/活动组织者、医疗服务提供商和体；
- 其他服务提供商和实体，包括印刷公司、会议/培训/活动组织者、旅行社、保险公司、承包商、物业管理公司、信贷机构（追讨债务）；
- 执法机构；
- 执法机构，包括当地警方；
- 相关政府部门、法定机构、地方议会、政府医疗保健机构和行业监管机构，包括马来西亚中央银行、马来西亚证券交易所、卫生部、教育部、工程部、LHDN/IRB、KWSP/EPF、个人数据保护专员、MHTC（马来西亚医疗保健旅游理事会）SOCISO、马来西亚证券委员会、马来西亚医学理事会和马来西亚统计局；
- 马来西亚卫生质量协会（MSQH）等相关认证机构；
- 双威内部的独立顾问和专家；
- 以及就职前健康检查而言，患者的雇主/未来雇主。

如果发生潜在、拟议或实际的业务出售、处置、收购、合并或重组（“交易”），您的个人信息可能会因交易而被要求披露或转让给第三方。您特此承认可能会发生此类披露和转让，并允许 SunMed 向另一方及其顾问/代表披露您的个人信息。

3.3 将您的个人数据传输到马来西亚境外

如果上述第3节（个人信息披露）中提及的任何第三方（包括我们的服务提供商或参与向我们提供任何服务的业务合作伙伴）位于马来西亚境外或在马来西亚境外拥有处理设施，则我们可能有必要将您的个人信息转移到马来西亚境外。

您同意我们出于第2节（收集和进一步处理（包括披露）您个人信息的目的）所述目的，将您的个人信息转移至马来西亚境外的第三方。

我们将采取必要措施，确保任何此类第三方受合同约束保护您的个人信息，并确保他们只能在我们的指示下处理您的个人信息。

(4) 网站

4.1 链接其他网站

链接其他网站的超链接乃为了您的方便及获取资讯而设。这些网站可能有各自的隐私权声明，我们建议您在访问这些链接网站时阅读该声明。我们不对任何链接网站的内容或其使用方式负责。

4.2 具定位功能的产品或应用程式

具定位功能的产品或应用程式会将您的位置信息传给我们。除了为您提供所需的服务之外，我们不会使用这些传送或提供而来的信息。定位功能是可选择性接受的，并且您拥有决定是否参与的控制权，可随时关闭或卸载这些服务。

部分移动应用程式会使用Google分析(或类似工具)以帮助我们透过改进的产品、服务以及移动应用程式升级版来更好地为您提供服务。这些收集的资讯并不会让我们识别您的身份。不过，我们可以通过匿名方式了解您在应用程序中使用最多的服务和功能，以及设备类型和硬件功能、下载国家和语言。

4.3 信息记录程序(Cookies)

在处理您的信息时可能会使用Cookie。Cookies是由我们的电脑置于您的电脑及/或电子设备记忆体的一种小型文字档。每当您的计算机和/或设备与我们的服务器通信时，都会发送该文本文件的副本。我们使用Cookies来识别您的身份。我们亦可能在您访问我们的网站时收集以下个人信息，和/或您访问我们网站的完全合格域名，或您的 IP 地址：

- i. 您访问我们网站每个页面的日期和时间；
- ii. 您访问我们网站时所经由的任何网页的URL网址(来源地址)；以及
- iii. 您所使用的网络浏览器及您所访问的网页。

某些网页可能要求您提供有限的个人信息，以便享有我们网站上所提供的一些服务(系统登陆认证、电子邮件地址及联系方式等等)。这些个人信息仅用于其预期用途，例如回应您的讯息或提供所需的服务。

(5) 查阅及更正个人资料的权利

您有权查阅及更正我们所掌握的有关您的个人资料(除了某些例外情况)。我们将致力确保您的个人资料信息准确且即时, 因此若您的信息有任何变更, 请立即通知我们。若您想查阅或更正您的个人资料, 请联络双威医疗中心的客户服务中心或将您的询以电邮发送至下方的第(6)条所列的联络方式。

(6) 限制个人信息处理, 进一步查询和投诉:

如果:

- i. 您想进一步了解如何限制个人信息处理;
- ii. 您想要求限制您的个人信息或撤销您对个人数据处理的同意 (请注意, 我们可能会在 有法律依据的情况下保留您的数据, 或在您的数据必须用于持续医疗及其相关服务的情况下保留您的数据)
- iii. 您有任何进一步的疑问; 或
- iv. 您想就您的个人信息进行投诉, 请联系:

Ashwin Kumar

个人信息保护专员

电话: 03-7491 1489

电邮: privacy_sunmed@sunway.com.my

传真: 03-7491 1447

有关所有其他业务的信息, 请通过集团品牌营销与传播部 (<https://www.sunway.com.my/contact-us/>) 提交查询。

(7) 冲突

倘若这份《个人资料保护法声明》的英文版本和中文版本之间存在任何冲突, 应以英文版本中的条款为准。本《个人资料保护法声明》最后更新日期为2023年10月3日。

探病时间

普通病房

上午9时至晚上9时

危重监护病房(包括重症监护室ICU、

心血管疾病重症监护室CCU、高依赖重症监护室HDU)*

中午12时至下午2时; 傍晚6时至晚上8时

* 12岁以下儿童不允许探访危重监护病房



欢迎来到双威医疗中心, 患者护理是我们的首要任务。我们意识到, 探访者在患者治疗的过程中扮演着重要的角色。因此为了提高护理质量, 我们规定了特定探访时间; 您对探访时间政策的遵守将有助于我们更好地照顾患者。

晚上9时后探病

- 在特殊情况下, 探视者可在晚上9时后探访患者。
- 晚上9时后的探访者需向正门的保安人员领取探视证。



儿童探病

- 由于会增加儿童受感染的风险, 医院一般不鼓励儿童探访患者。
- 特定探访时间后, 12岁以下儿童皆不允许进入任何病房



马来西亚伊斯兰教发展署(JAKIM)清真 认证MS 1500:2009

我们的目标是持续提高清真服务管理体系的效率，以满足尊贵客户的需求。在实现目标的过程中，我们将重点关注以下方面：

H : HYGIENE 卫生

我们将确保员工的个人卫生、服装和工作操守都符合标准。

A : ACCOUNTABILITY 责任

我们对清洁环境和膳食/食品安全负责。

L : LEADER 领导

我们致力于成为向客户提供安全食品的领导者。

A : ACCURACY 准确性

我们应向客户提供准确且迅速的反应。

L : LAWFUL 合法

我们在准备和提供膳食/食品时应遵守伊斯兰教法的要求。

入院与出院指南

我们致力于为您提供最舒适的住院体验。请详细阅读以下指南；此手册将分为四个部分，讲解为不同患者类型(成人、日间外科护理、儿童及产妇患者)而设的服务和设施。

入院与出院柜台营业时间

B座大楼	C座大楼	D座大楼
入院 周一至周五：上午7时至傍晚7时 包括公共假期	入院 周一至周五：上午8时至傍晚7时 周六：上午8时至下午4时 周日 & 公共假期：休息	入院 周一至周五： 上午7时至晚上7时30分 周六：上午8时至下午4时 周日 & 公共假期：休息
出院 周一至周五：上午8时至晚上9时。 晚上9时后可前往急诊部收银柜台办理。	出院 病房的日常出院流程： 上午8时至晚上9时。 晚上9时后可前往急诊部收银柜台办理。	E座大楼 出院 病房的日常出院流程： 上午8时至晚上9时。 晚上9时后可前往急诊部收银柜台办理。



常规资讯

等候区：公共等候区位于所有楼层的电梯厅。
膳食：膳食仅为患者免费提供。本院将依据患者的年龄以及身体状况提供食物。

供餐时间

早餐：上午8时至9时
午餐：中午12时至下午1时
下午茶：下午3时至3时30分
晚餐：傍晚6时至7时
宵夜：晚上8时至8时30分

为确保食品安全并遵守饮食规定，我们不鼓励在医院内食用外来食物。如果您或您的访客携带外来食物，请注意医院将不对由此引起的任何健康问题负责。

请使用自己的餐具食用非清真食物。本院将提供一个保温水瓶。您可以在您可以通过床边的电子点餐系统选择每日的膳食。

在给患者携带食物之前，请向护士、饮食治疗师、吞咽及语言治疗师或医生了解有关安全以及适合患者的食物信息。

呼叫铃

病房内的呼叫铃服务不收费。请致电以寻求帮助。



禁烟

严厉禁止在医院范围内吸烟。

贵重物品

为保障您的安全，请勿携带任何贵重物品入院。如有需要，请将贵重物品将所有贵重物品存放在橱柜内的保险箱中。如有任何遗失或损坏，本院一概不负责。

电器用品

在医院内严禁带入任何私人电器用品。吹风机可应要求提供。



内科与外科（成人）

实用资讯：

- 每间病房都设有：
 - 沙发床(仅套房和高级病房)
 - 卫浴间
 - 护士呼叫铃系统
- 除非获得护士长批准，否则双床位或四床位病房不允许有陪护人员。
- 除医生或营养师特别嘱咐之外，请在入院时告知任何特殊饮食偏好。
- 若在住院期间需离开病房，请通知病房护士。

入院时需携带文件：

- 入院凭证
- 身份证或护照
- 双威医疗中心预约卡

住院期间可自备以下物品：

- 额外的卫浴用品(包括肥皂、洗发水、刮胡刀、刮胡膏、毛巾等)
- 一双防滑拖鞋
- 睡衣 / 睡袍 / 舒适轻便衣物(如运动裤、短裤、T恤)
- 休闲读物
- 待产孕妇可另携带一套婴儿服

出院手续

- 中午12时之后出院者，本院将额外征收半天房费。
- 下午4时之后出院者，本院将征收全天房费。
- 当您的医生认为您的状况适合出院，我们的医护人员将通知您必要的安排。我们将为您安排出院后与相关医生的复诊预约。
待您的账单准备就绪后，您会被指示前往病房出院柜台或出院柜台缴付账单。同时，你亦可前往领取所需的药物(若有)。
- 可通过以下任何一种方式进行自费支付：
 - √ 现金
 - √ 信用卡或借记卡
 - √ 支票
 - √ 网上转账
 - √ 现金存款
- 患者于出院当日将不另行提供午餐。在结账时敬请协助将您的房间清空。当医生确认您能出院后，请给与院方一至两小时的时间，以便结算您的账单。若您必须在账单准备就绪及/或保险公司出具最终保函(Final Guarantee Letter)前离开医院，您需要缴清现有账单上的金额或和我们签署一份开放信用卡凭单。任何溢付金额将获得退款，至于未付差额则需再进行补款，能获得即时缴付，我们不胜感激。

退款

超出账单总额的已支付款项将予以退款。院方将依据最初的付款形式进行退款，其中包括现金、支票或信用卡等。任何周日、国家法定节假日或公共节假日期间的退款申请将于下一个工作日内退还。信用卡退款将于7个工作日内退还；支票退款则将于出院后10个工作日内直接汇入付款者的银行账户。

营业时间：

周一至周五：上午9时至傍晚6时
周末及公共假期：上午9时至下午5时
出院柜台：B座G楼

周一至周五：上午9时至下午4时
周末及公共假期：休息
出院柜台：C座G楼



入院流程



① 医生将为患者排期并通知患者入院日期(通常为会诊当天或将来某天)。

② 患者于入院前需携带所有相关文件。(例如:准备入院前登记的患者,需携带入院通知书)

③ 工作人员将向患者讲解住院相关条款及条件。验证表将在本阶段收取并处理。

④ 病床将根据空房情况而定。

⑤ 患者需在收银处缴纳押金。

⑥ 当病床准备好后, 门房服务者会将患者送往该病房。

如果你已被排期进行治疗, 请遵循医生指示禁食。

⑦

20

入院与出院指南



所需文件

- 入院通知书
- 身份证明: 包括患者及担保人(仅限马来西亚身份证或护照)
- 双威医疗中心门诊预约卡
- 押金
- 任何保函 (Guarantee Letter) 或保险卡

押金

- 自费患者: 金额视治疗种类而定
- 拥有保函的患者: 院方将向患者收取RM500的押金

病房

- 本院不允许预定病房, 且病房种类需视空房情况而定。
- 向您的保险公司了解您可入住哪类病房。
- 向您的保险公司了解若您欲升级病房, 是否需承担共付额 (Co-payment)。

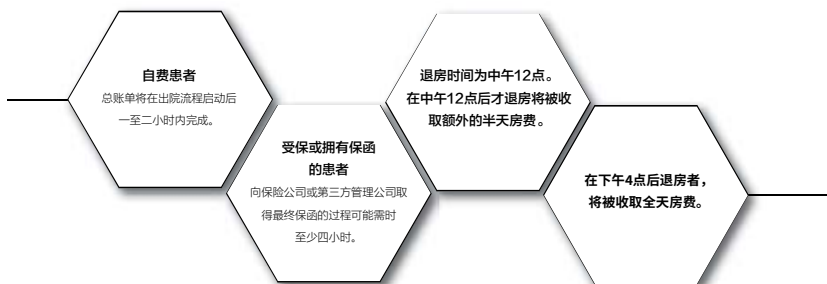
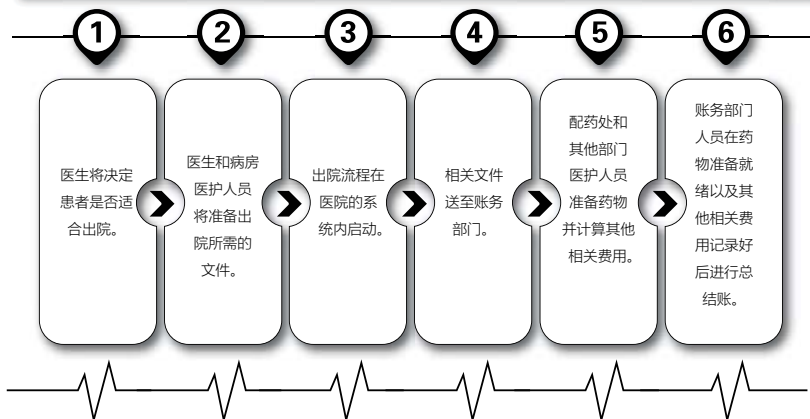
保险公司 / 公司保函

- 根据我们的过往记录, 最初保函平均需要至少三小时以获得批准。
- 根据您保险覆盖范围的评估复杂程度, 这个预估的平均时间可能会有所变动。

在等待入院时希望能先回家或离开医院的患者, 需事先获得相关医生的同意。请通知入院登记处以进行相关程序。



出院流程



在获得最终保函前，有意离院的患者需缴付RM500.00的押金。

欲了解更多出院后的医疗服务和相关设备，请参阅第42页的双威居家护理医疗服务。



日间外科护理

实用资讯：

- 在确定日间手术的日期前，医生会先对患者是否适合接受日间手术进行评估。
- 日间外科与大型手术的医疗护理水平如出一辙。
- 患者可在入住日间病房的同一天出院。

注意事项

为了安全起见，请勿在留院期间携带或存放任何贵重物品。本院所提供的储物柜是免费的。若您需要这项免费服务，请向病房护士寻求帮助。如有任何遗失或损坏，本院一概不负责。

- 建议尽可能将儿童留置家中。
- 手术结束后，请安排一名有责任感的成年人陪伴您回家。
- 请向您的医生咨询有关儿童与成人术前需注意的事项，其中包括禁食事宜。

入住日间外科病房当天

- 请携带以下物品：
 - 您正在服用的药物清单；并告知医生或护士您的过敏史
 - 您的身份证或护照
 - 您的看诊预约卡
 - 您的保险卡或保函
 - 请前往日间外科登记柜台登记
 - 出院时更换的衣物
- 您可能需要留院作观察。您的医生将与您讨论相关事宜。
- 病床将以先到先得形式分派。您可选择入住其他还有床位的病房，收费依情况可能有所不同。欲了解更多详情，请向我们的登记/业务处工作人员咨询。

营业时间

周一至周五：上午6时30分至傍晚6时

周六：上午6时30分至下午2时

周日及公共假期休息

进食

在获得医生的批准下，您可以在术后进食一些清淡的食物。

药物

出院后您可能需要继续服用有关药物，请在出院缴付费用后，在配药处领取药物。

出院及退房

若您于手术过程中接受了镇静剂注射，请务必在有人陪同的情况下出院回家。

- 请勿在出院后即刻：
 - 驾驶交通工具
 - 操作机械用具
 - 饮用含酒精饮品
 - 做出任何重大决策
 - 在没有他人帮助的情况下照顾幼童
- 监测及药物的作用反应会于第二日消散，您将能恢复日常活动。
- 除非获得医生的特别指示，否则您可以恢复正常饮食。
- 如您出现任何副作用或有任何疑问，请马上咨询医生。
- 如您在术后出现剧烈疼痛、流血或发烧等症状，请立即联系双威医疗中心。



儿科病房

实用资讯

- 儿科病房包括套房、高级病房、单人房、双床位和四床位五种房间类型。
- 所有病房皆设有：
 - 电视
 - 卫浴间
 - 沙发床(仅高级病房与豪华病房提供)
 - 护士呼叫铃系统
- 儿科患者(12岁以下)在住院期间应有一名成年人每时每刻陪伴在侧。父母或监护人的陪伴将有助于为儿童提供情感支持，并减轻儿童的焦虑。双床位或四床位病房只允许一名女性陪护。
- 除了医生或饮食治疗师在您入院期间的特别嘱咐，否则请告知医院任何特殊的饮食需求。
- 3岁及以下儿童的照顾者将获提供免费餐食。
- 4岁以下幼童可使用婴幼儿床。
- 若父母需离开病房，或需携带孩子离开病房，请务必通知病房护士。

出院及退房

- 一旦儿科医生认为您的孩子适合出院后，我们的医护人员将会通知您所有必要的安排。
- 我们将为您的孩子安排出院后与相关医生的复诊时间。
- 当您孩子的账单准备好后，您会被指示前往出院柜台缴付账单。同时，您也可前往配药处领取所需的药物(若有)。

对儿科患者住院期间有帮助的物品

我们鼓励父母或监护人在患者住院期间为其携带一些个人物品，例如：

- 喜爱的玩具
- 换洗衣物
- 被单或枕头
- 洗浴用品
- 奶瓶
- 洗涤液



产科病房

实用资讯

所有病房皆设有：

- 电视
- 冰箱
- 卫浴间
- 护士呼叫铃系统
- 除非经护士长批准并特别注明，否则双床位或四床位病房不允许陪护。仅允许一名女性陪护。
- 除了医生或饮食治疗师在您入院期间的特别嘱咐，否则请告知医院任何特殊的饮食需求。
- 若在住院期间需离开病房，请通知病房护士。

住院期间：

母亲：

- 当您登记进入产房后，产科病房亦将为您分配一张床位。您需一并缴付产房和产科病房入住费用。只有您的丈夫可陪同您一起进入产房。
- 分派的病房类型将依空位情况而定。
- 您可向医护服务提供者要求以下舒缓疼痛的方式，例如：
 - a. 放松及呼吸练习
 - b. 止痛药物(注射哌替啶Pethidine或安桃乐Ethonox气体)
 - c. 硬膜外阻滞(Epidural block)
- 在分娩后，您将需留在产房内接受至少1小时的观察，接着才会被送往产科病房。若新生儿状况允许，您的孩子将与您一起留在产房接受观察，并开始母乳喂养以促进亲子关系。

新生儿：

- 在产房开始哺乳后，您的孩子将被送往育婴室继续接受护理。
- 我们鼓励母婴同室和母乳哺喂；若您希望与孩子同室或需要任何协助，请通知育婴室医护人员。
- 只有身穿制服的护士可将婴儿送回育婴室。

24小时母乳哺育帮助热线 电话号码: 03 7494 1388
让我们协助您解决有关母乳喂养的疑虑和问题。

- 儿科医生会于每日及在有需要时，检查您的孩子的状态。
- 我们强烈推荐疫苗接种。在获得您的同意后，疫苗接种将由通过专业训练的护士进行。所有使用的疫苗都确保安全且有效，并符合卫生部标准。
- 双威医疗中心遵循国际新生儿听力筛查政策，在您的住院期间由听觉专家或具有专业文凭认证的听觉技师为您的宝宝进行听力测试。此测试将收取额外的费用。

出院及退房

- 一旦您的医生认为您适合出院后，我们的医护人员将会通知您所有必要的安排。
- 儿科医生将检查您的新生儿状态，以确认其能与您一起出院。
- 我们将为您和孩子安排出院后与相关医生进行产后复诊。
- 当您和您孩子的账单准备好后，您会被指示前往出院柜台缴付账单。同时，您也可前往配药处领取所需的药物(若有)。
- 离开病房前，我们训练有素的医护人员将告知您有关办理出生登记、新生儿护理及后续疫苗接种等事宜。
- 病房的保安人员会在您离开病房前将您和您孩子身上的医用腕带取下。

入院时应携带的物品：

母亲：

- 预约卡或医生出具的入院通知书
- 换洗衣物
- 哺乳胸罩
- 卫浴用品
- 防滑拖鞋

请为新生儿准备：

- 两套婴儿衣物
- 婴儿包巾
- 婴儿手套及足套



您感到疼痛吗？

请按房间内的护士呼叫铃

您的健康与安全

药物安全性

在您住院期间，医生可能会为您开具新的药物或您的常规药物会有所更改。了解医生为您所开的新药物，对于您的康复非常重要。

在您住院的第一天，我们会询问您在正在服用着的药物。请务必告知我们所有您正在服用的处方药、非处方药、维生素和草药保健品。除非得到医生的许可及处方，并且符合医院的标准，否则请勿自行服用任何药物。另外，我们也需要了解您是否对药物、食物或保健品有任何过敏或不良反应。

在您住院期间，请根据指示按时服药。您可以向医护人员提出以下问题：

- 药物的名称是什么？我为什么需要服用？
- 我何时需要服用？应该如何服用？需要服用多长时间？



28

您的健康与安全



- 服药期间，我应该避免哪些食物、饮料和活动吗？

- 药物有副作用吗？如果出现这些副作用我该怎么办？



核对个人资料

护士和其他医护人员在为您提供服务之前需要向您再三确认并核对您的身份资料，包括姓名和出生日期等。这在你入院期间可能会发生多次，这是为了确保您医疗安全的复查。

B座电视指南



NO	TV CHANNEL	
1		TV1 RTM
2		TV2 RTM
3		TV3
4		ASTRO AWANI
5		CNN
6		BLOOMBERG TV
7		NTV7
8		TV8
9		TV9
10		ASTRO RIA
11		ASTRO WAH LAI TOI HD
12		CELESTIAL MOVIES HD
13		SUN TV
14		ASTRO CITRA
15		NATIONAL GEOGRAPHIC HD
16		BOOMERANG
17		AXN HD
18		CINEMAX
19		HBO HD
20		ASTRO SUPERSPORTS HD
21		ASTRO SUPERSPORTS 2 HD
22		AL JAZEERA

C、D及E座电视指南



NO	TV CHANNEL	
1		TV1 RTM
2		TV2 RTM
3		TV3
4		ASTRO AWANI HD
5		ASTRO NICKELODEN HD
6		ASTRO BLOOMBERG HD
7		NTV7
8		8TV
9		ASTRO JAZZ RADIO
10		ASTRO RIA HD
11		ASTRO DISCOVERY ASIA HD
12		ASTRO CELESTRAL HD
13		ASTRO BBC NEWS HD
14		ASTRO VINMEEN HD
15		ASTRO LOVE NATURE HD
16		ASTRO DREAM WORK HD
17		ASTRO AXN HD
18		ASTRO CINEMAX HD
19		ASTRO HBO HD
20		ASSP HD
21		ASSP 2 HD
22		AL JAZEER ENGLISH

患者服务

入院及出院

成人入院及出院柜台位于B座与C座G楼，儿童入院及出院柜台则位于D座G楼。

国际医护服务中心

本院的国际医护服务中心(IPC)位于C座G楼，专门为海外患者及移居本地的外国患者提供个性化的医疗服务。

电话: +603 7494 1098 / +603 7494 1011

电邮: smc.ipc@sunway.com.my

营业时间:

周一至周五: 上午8时至晚上7时

周六: 上午8时30分至下午1时

周日及公共假日休息



口译员

印尼语口译员 电话: +603 7494 1011 / +603 7494 1009

韩语口译员 电话: +603 7494 1007

华语口译员 电话: +603 7494 1098 / +603 7494 1010

日语口译员 电话: +603 7494 1026

* 在您住院期间，如需语言翻译协助，请向护士查询。

客户服务

本院的客户服务部位于B座G楼。

电话: 03 7491 1281 传真: 03 7491 1488

电邮: smc@sunway.com.my

营业时间

咨询处:

周一至周日，包括公共假日: 上午8时至晚上9时

客户服务部:

周一至周五: 上午8时30分至下午5时30分

周六: 上午8时30分至下午1时

周日及公共假日休息



急诊部

位于B座的急诊部提供全方位医疗服务，包括进行复苏、稳定病情、灾难紧急医疗应变、普通门诊护理和转介专科医生入院治疗等。所有送入急诊部的患者将首先经过分诊台进行分诊。急诊部能分为 3个区域：

- 红区
- 黄区
- 绿区

电话：03 7491 1162

传真：03 7491 1161

营业时间：24小时无休

位于 D 座的儿童急诊部为儿童提供全方位的医疗服务，包括复苏、稳定病情、普通门诊护理和转介专科医生入院治疗等。所有送入急诊部的患者将首先经过分诊台进行分诊。

儿童急诊部分为三个区域：

- 红区
- 黄区
- 绿区

电话：03 7491 2801

营业时间：24小时无休



远程医疗指挥中心

我们的远程医疗指挥中心是马来西亚首个远程医疗中心，为患者提供24小时的远程医疗服务，包括健康咨询、专家和专科建议、可提供的服务、费用估算和救护车服务，让患者在家就可获得医疗咨询及服务。

电话：+603-7491 9191

WhatsApp: +6019-388 3281

电邮：sunmedtcc@sunway.com.my

病历档案室

双威医疗中心的病历档案室(简称MRD)将根据以下情况提供相关服务:

- √ 保险表格/社保机构(Socso)/雇员公积金局(EPF)理赔支援文件
- √ 书面病历报告
- √ 医疗调查报告

获取病历资料必须获得患者的书面同意。对于未满18周岁、精神上无能力同意公开信息或已故的患者,需征得其父母/监护人/近亲/法定代理人的同意。

扫描二维码以获取医疗报告或登录:

sunwaymedical.com/request-for-a-medical-report



我应该如何取得病历报告?

您可通过以下任何一种方式申请获取病历报告:

- √ 直接向病历档案室服务柜台提出申请(C座/B楼)
- √ 通过电邮提出申请: sunmedmri@sunway.com.my
- √ 通过邮寄申请: **Medical Records Department**

Sunway Medical Centre Sdn Bhd

Basement Level, Tower C

No 5, Jalan Lagoon Selatan, Bandar Sunway

47500 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

需要准备什么文件?

我们需要以下文件来处理您的申请。如果您希望通过电邮提出申请,可将填妥的文档附在附件中并电邮至sunmedmri@sunway.com.my。

- √ 完整填写的病历授权释放表格(必须包括患者的签名,以证明其同意和授权明)
- √ 患者的身份证复印本(身份证或护照)
- √ 申请者的身份证复印本(身份证或护照),如果申请者非患者本身。
- √ 适用的相关文件: 正式申请信件,例如: 保险公司的询问信/索赔表格、律函 SCOSO表格等等。

我应该如何联系病历档案室?

您可以通过以下方式联系我们的病历档案室人员:

- √ 电话: +603-7491 1131 (营业时间)
- √ sunmedmri@sunway.com.my

需要多长时间才能取得我的医疗记录报告？

普通医疗记录报告和保险理赔应在收到所有所需文件和付款后的2-4周内准备就绪。有些个案的申请可能需要超过规定时间才能完成，可能导致处理过程延迟的原因包括：

- √ 医生无法及时处理 (例如：医生正在休假中)
- √ 患者即将预约门诊
- √ 患者仍在办理入院手术/还在住院中
- √ 患者的病历档案需同时向多位医生索取
- √ 医生在双威医疗中心驻诊时段不多 (例如：每星期仅有两个驻诊时段)
- √ 医生属于客座医生，并未在双威医疗中心设立门诊。

专科医疗报告和工伤理赔个案可能需要较长的处理时间(大约30个工作日)，因为部分个案可能需要等到患者出院后或安排复诊时间后，由专科门诊进行评估再开立报告。

调查报告的申请在接获申请的3至5个工作日内即可完成。

医疗报告的收费标准是多少？

领取完整医疗报告的费用可参考以下图表(医院保留随时更改收费的权利)。某些报告可能需要交费额外费用并会预先通知您。任何额外的费用将在您领取报告时收取。

报告类型	收费 (最低费用)**
一般保险理赔表格/SOCISO/EPF (由医务人员 – 急诊部医生所填写)。提供有关最终诊断、已进行的医疗程序和会诊日期等简要资料。	RM50
一般保险理赔表格/SOCISO/EPF (由专科医生所填写)。提供有关最终诊断、已进行的医疗程序和会诊日期等简要资料。	RM70
详细保险表格/SOCISO/EPF理赔表格 (由专科医生所填写)。提供有关最终诊断、已进行的医疗程序、病况和/或相关治疗等较详细资料。	RM105 – RM125
医疗记录报告 – 简要版 (由急诊科医生出具的书面医疗记录报告)	RM100
医疗记录报告 – 简要版 (由专科医生出具的书面医疗记录报告)	RM105 – RM175
供律师使用的医疗记录报告(简要版) (由专科医生出具的书面医疗记录报告)	RM175
供律师使用的医疗记录报告(中阶版) (由专科医生出具的书面医疗记录报告)	RM275

报告类型	收费 (最低费用)**
供律师使用的医疗记录报告(详细版) (由专科医生所提供的具体意见或预后书面医疗记录报告)	RM530
医疗诊断证明书/实验室检查结果报告/放射科诊断报告/其他证明书副本	RM0.50 per copy

** 以上收费可能根据个别情况有所变动。如果在完成医疗记录报告过程中需要对患者做进一步检查(例如: X射线摄影检查或实验室程序), 这些额外收费将由患者自行承担。

缴费方式包括哪些?

可通过以下任何一种方式缴付费用:

- √ 现金
- √ 支票(收款人请注明 “Sunway Medical Centre Sdn Bhd”
- √ 通过iPay88线上转账 :我们将通过电邮方式发送付款链接至您

我该如何领取已完成的医疗记录报告?

医疗记录报告完成后, 我们将与您联系并通知您。您可根据个人偏好选择以下的医疗报告领取方式:

1. 前往病历档案部服务柜台领取报告:
 - √ 领取报告前需先核实身份(身份证或护照号码)
 - √ 领取报告时会提供收据正本。
 - √ 如果代表申请者领取, 请出示附有患者签名的授权信。
2. 通过电邮获取医疗报告:
 - √ 我们会将报告电邮至病历授权释放表格中填写的电邮地址。
 - √ 基于安全考量, 医疗报告将会采用密码加密方式处理。
3. 通过邮寄获取医疗报告:
 - √ 医疗报告将会寄送到病历授权释放表格中填写的收件地址。
 - √ 邮寄费用需额外支付

其他设施



7-Eleven 便利店

7-Eleven 便利店位于B座G楼。



SunMed 餐厅

位于B座LG楼，我们的餐厅提供健康美味餐食以满足访客的需求。每日营业供应早餐、早午茶和午餐。

营业时间:

周一至周五 - 上午7时至傍晚7时

周末及公共假期 - 上午7时至下午5时



Faye's 鲜花与礼品店

位于C座G楼的Faye's是一家销售鲜花和各式礼品的零售商店。

营业时间:

上午9时至晚上9时(每日营业)

公共假期 - 视情况而定



Subway

Subway是健康食品快餐市场的领导者。我们推出易于准备的三明治，使用新鲜出炉的面包、备有多种精选酱料和配料选项，完全根据顾客的需求量身定制。Subway位于B座G楼。

营业时间:

上午8时至晚上8时(周一至周末)

上午8时至晚上8时(公共假期)



星巴克咖啡

在这家国际连锁咖啡品牌分店中，您可以品尝享誉世界的咖啡或小吃，包括三明治、馅饼、玛芬蛋糕及其他美食。星巴克咖啡位于D座1楼。



The Coffee Bean & Tea Leaf (马来西亚分店)

采用最优质的混合配方和正确比例咖啡粉，以及拥有热情洋溢的咖啡师驻店，可以满足您的各种餐饮需求。The Coffee Bean & Tea Leaf 位于C座G楼。



Ahh-Yum by Kampong Kravers

到访这家休闲舒适的餐厅，尽情享受健康的马来西亚美食。
餐厅地点位于B座G楼。



Juice Lab

您可以在这里找到各式各样的新鲜果汁、冰沙、水果拼盘，以及已经切好的包装水果。地点位于B座G楼。



Family Mart 全家便利店

重新思考您对于一般便利店的认知！这间便利店在同一个地点综合了多元化商品。位于C座G楼。



ATM 提款机

B座与C座G楼设有三家不同银行的提款机：马来亚银行(Maybank)、香港上海汇丰银行(HSBC)、联昌国际银行(CIMB)以及大众银行(Public Bank)。



免费无线网络

整间医院均提供免费无线网络。



多层停车场

A座和D座大楼的停车场共有 1,470个停车位。每层都备有两个残障人士专属停车位。二楼停车场则转为孕妇和携带婴幼儿的家庭而设。



祈祷室

祈祷室位于D座9楼（女性）、C座B楼（靠近癌症中心）、B座LG层(实验室隔壁)和A座4楼SunMed会议中心。另外，医院也设有供非穆斯林、访客和患者祈祷的静修室(位于B座3楼)。



保安

本院的保安团队包括加强医院范围巡逻的辅助警察人员。医院各处都装置了高科技闭路电视，以协助保障我们的患者和访客的安全。

值班时间:

24小时无休



洗手间

医院的所有楼层都设有多个洗手间



分娩室

我们的产房区共设有9个分娩室。



禁烟医院

双威医疗中心是一家禁烟医院，以确保为我们的患者、访客和员工打造一个健康和安全的环境。我们严格遵守马来西亚卫生部条规、食品与烟草法案、工作安全与健康法案，以及工厂与机械安全法规，确保医院范围内的所有空间都严禁吸烟。另外，医院也不允许进行烟草产品销售。



重症监护室(ICU)/心血管疾病重症监护室(CCU)/特别加护病房(HDU)

作为重症护理科室的一部分，重症监护室(ICU)、心血管疾病重症监护室(CCU)以及儿科重症监护室(PICU) / 儿科特别加护病房(PHDU) 以及儿科重症监护室(PICU) / 儿科特别加护病房(PHDU) 为有医疗需求、手术和心脏问题的成年、儿童和年长者患者提供重症监护服务。这些病房位于 B 座 3 楼，而我们的儿科重症监护室(PICU) / 儿科特别加护病房(PHDU) 位于 E 座 4 楼。

病床数量: 66张

重症监护室(ICU): B座 - 16 张

特别加护病房(HDU) : B座 - 18张

E座 - 15张

儿科重症监护室(PICU) : E座 - 17张



育婴室及照光治疗室

本院的育婴室设有各种医疗及高科技设备，以便24小时照料住院新生儿。本院的育婴室包括27张婴儿床、1间隔离室、10张照光床及1间治疗室。进行照光治疗的婴儿仅接受拥有通行证件的父母探访。未出示证件者严禁探访或为婴儿办理出院手续。育婴室位于C座2楼。

本院训练有素的护士可为新手母亲提供哺乳协助。护士提供哺乳协助时间如下：

周一至周五：上午8时30分至下午5时30分

周六：上午8时30分至下午1时



手术室

本院的手术室位在B座的3楼和4楼以及D座4楼

- 18间手术室
- 2间备有AV电视显示连接至SunMed会议中心的手术室，可进行手播。



日间外科

日间外科病房为需要并适合在手术同一天出院的患者提供医护服务(24小时开放)。日间外科病房位在B座4楼。

- 备有16张病床和5张躺椅
- 可在此的入院柜台办理登记和出院手续。

SunMed CONVENTION CENTRE

SunMed会展中心

SunMed会展中心是双威医疗中心值得一提的设施，其多用途礼堂能容纳多达500人及备有AV电视显示连接至两间手术室，以进行手术直播。如有需要也可以在此进行视频会议。

SunMed会展中心位在本院A座4楼，为健康相关讲座、员工训练、会展及会议提供最佳场地。

其他医疗设施



专科门诊部（专科医生会诊室）

电话：03 7491 9191

我们的专科门诊部提供与外科、内科、儿科和妇产专科及亚专科相关的门诊服务。

营业时间：

周一至周五：上午8时30分至下午5时

周六：上午8时30分至下午1时

周日及公共假日休息

地点：

A座5楼、

B座1楼及2楼、

C座1楼

D座4、6、7及9楼



心导管实验室服务

心导管实验室位在B座3楼，透过荧光透视(例如冠状动脉造影、外周血管造影周围、血管造影及脑血管造影)，提供急诊和择期微创介入心插管诊断和治疗。

营业时间：

周一至周五：上午8时30分至下午5时30分

周六：上午8时30分至下午1时

周日及公共假期休息



临床心理科

电话：03 7491 1280 / 03 7491 2896

双威医疗中心的临床心理服务提供心理评估、咨询、辅导和干预服务，为遇到各种情绪、行为和学习困难的儿童、青少年和成人提供支持。常见的转介服务包括自闭症谱系障碍/注意力缺陷/多动障碍诊断、学业成绩评估以及焦虑或抑郁症状管理。

营业时间：

上午9时至下午5时(周一至周六)

周日及公共假期休息

地点：

B座2楼

D座9楼



支援及姑息关怀服务

电话: 03 7491 6417 / 6411/ 1005

支援及安宁疗护服务为患有末期癌症、晚期器官衰竭、神经退行性疾病和晚期失智症等末期疾病的患者提供全面的症状和需求评估，并采用多学科的方法进行护理。该服务的目标包括通过确保最佳的症状控制来改善患者的生活质量，并为患者及其家庭照护人员提供心理、情绪和精神支持，以及在适当情况下提供良好的临终关怀和丧亲支持。该项服务提供予住院、门诊和居家姑息关怀的患者。

营业时间:

周一至周五: 上午9时至下午5时

周六: 上午9时至中午12时30分

周日及公共假日休息

地点:

专科门诊部 - A座5楼

癌症中心 - C座B楼



病历档案室

电话: 03 7491 1131

病历档案室位于C座B楼。



临床研究中心

电话: 03 8601 1079

双威临床研究中心 (SCRC) 的成立旨在通过临床研究和试验促进和支持医疗保健事业的发展，通过与制药和医疗设备行业、大学及其他研究中心合作，使患者更容易获得医疗创新成果。



洗肾中心

电话: 03 7491 1135

本院的肾病专科为终末期肾病患者提供多种类型的肾脏替代疗法。该中心共配备了 59 台透析机，为非肝炎、乙肝和丙肝患者提供治疗。与此同时，该中心还设有专门的传染病隔离室。我们还为慢性肾病患者以及护理人员提供如何控制病情、延缓恶化的咨询服务。

腹膜透析和肾移植

除了血液透析和血液透析滤过 (HDF) 外，我们的肾病科还为患者提供腹膜透析 (CAPD 和 APD)。由于认识到长期解决肾衰竭问题的重要性，我们还拥有一支由医生、外科医生和移植协调员组成的强大肾移植团队，从初步筛查到手术，为患者提供帮助。

慢性肾病管理

我们为慢性肾病患者 (CKD) 提供免费咨询及教育，让患者与护理人员了解如何控制病情。请通过 WhatsApp 或致电 +6019-691 6300 与我们的团队预约。

营业时间:

周一至周六(包括公共假日): 上午7时至晚上10时

周日休息

地点:

B座与C座, LG楼



化验室

电话: 03 - 74919191 分线. 77000

我们的临床病理化验室由训练有素、技术娴熟的医疗专业人员，提供优质及迅速的检验服务。此化验室提供广泛多元类型的诊断测试及预防性检测。我们是马来西亚首家获得MS ISO 15189: 2007认证的化验室。我们亦是马来西亚首家获得WestgardSigma(六标准差)品质认证的临床病理学化验室。

抽血站点	地点	抽血站点
A座5楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近附属药房	周一至周五：上午7时至下午5时 周六：上午7时至下午1时
B座LG楼	静脉注射室，主化验室，靠近SunMed Cafe	周一至周五：上午7时至傍晚6时30分 周六：上午7时至下午2时30分
B座1楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近注册柜台	周一至周五：上午7时至下午5时 周六：上午7时至下午1时
B座2楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近注册柜台	周一至周六：上午7时至下午1时
C座1楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近注册柜台1E	周一至周六：上午7时至下午1时
C座LG楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近肿瘤专科诊所	周一至周六：上午7时至下午1时
D座4楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近注册柜台	周一至周六：上午7时至下午1时
D座5楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近注册柜台	周一至周五：上午7时至下午5时 周六：上午7时至下午1时30分
D座6楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近注册柜台	周一至周六：上午7时至下午1时
D座7楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近注册柜台	周一至周五：上午7时至下午5时 周六：上午7时至下午2时
D座9楼（专科门诊部）	静脉注射室，靠近注册柜台	周一至周六：上午7时至下午1时

42

其他医疗设施



特殊血液专科化验室

电话: 03 74919191 分线. 29100

我们的化验室（经美国病理学家学会认证）提供以下检测：

- **造血干细胞的处理及冷冻保存** - 造血干细胞移植是治疗许多恶性与非恶性疾病的重要方法。它包括静脉输注造血干细胞，以重建骨髓或免疫系统受损或有缺陷的患者血细胞生成。这些方法的基础是处理和冷冻保造血干细胞以备将来必要时其仍然活跃。高效冷冻保存造血干细胞对于保证获得保持多能性的高质量细胞材料至关重要。
- **供体淋巴细胞处理** - 供体淋巴细胞输注主要用于治疗异基因造血细胞移植后复发的血液恶性肿瘤。它可以根除极小残留病，也可用于挽救血液疾病的复发，并能促使部分患者获得持久缓解。
- **免疫分型** - 免疫分型流式细胞术是一种检测白细胞标记（称为抗原）存在与否的化验室方法。这些抗原是白细胞上或白细胞内的蛋白质结构。这些抗原的特定分组通常存在于白细胞上或白细胞内，是特定细胞类型和细胞成熟阶段所独有的。此外，白血病、淋巴瘤以及多发性骨髓瘤等异常细胞上也存在特定模式的抗原。免疫分型流式细胞术有助于对这些血细胞癌症进行诊断、分类、治疗及确定预后。

- **体外光子疗法** - 体外光子疗法 (ECP) 是一种先进的非手术疗法, 用于治疗移植物抗宿主疾病 (GVHD), 这是骨髓与干细胞移植及其他自身免疫性疾病患者的一种并发症。

营业时间:

周一至周五: 上午8时30分至下午5时

周六: 上午8时30分至下午1时

周日及公共假期休息

地点:

C座B楼

**遗传学及分子诊断化验室**

电话: 03 7491 9191 分线 - 11140

我们的化验室为患者提供广泛的分子检测服务, 包括传染病、分子肿瘤学、分子血液学、细胞遗传学和基因筛查检测等。我们与各学科医疗专家 (其中感染病学专科医生、肿瘤专科医生、妇产专科医生、助孕专科医生、基因遗传诊所、病理学专科医生等) 密切合作, 以确保患者在接受基因检测前后都能得到正确适当的建议。临床医生和患者可使用遗传学及分子诊断检测结果来监测疾病进展和治疗选项, 并辅助临床诊断、临床医生对相关疗法的决策, 以及对基因遗传疾病的早期干预。

营业时间:

周一至周五: 上午8时30分至下午5时

周六: 上午8时30分至下午1时

周日及公共假期休息

地点:

B座LG楼

备注: 新冠病毒逆转录-聚合酶链反应(COVID-19 RT-PCR)检测每日皆可进行, 包括星期日和公共假期。

**配药处**

双威医疗中心配药处为患者和顾客提供一系列全面的优质药学服务。这包括针对住院患者、门诊患者、细胞毒性药物重组以及临床药房等相关服务。配药处亦遵守严格的储存要求、监控流程及程序, 确保以有效且高效与准确的方式向双威医疗中心各部门及患者提供优质药物和其他用品。

营业时间:

24小时无休

地点:

B座G楼

C座G楼

儿童急诊部, D座G楼

其他附属配药处营业时间:

周一至周五: 上午8时30分至傍晚6时

周六: 上午8时30分至下午2时

周日及公共假期休息



放射诊断部

电话: 03 7491 1011

我们使用各种最高质量且最先进的最新技术设备, 为患者提供广泛的诊断与介入服务。放射专科提供的服务包括数字X线摄影 (Digital Radiography [DR])、移动式X线摄影 (Mobile Radiography)、计算机断层 (CT) 扫描 (CT Scan)、3T 磁共振成像 (3T MRI)、超声波检查 (Ultrasound)、全视野数字化三维乳腺摄影 (Full Field Digital 3D Mammography)、荧光透视摄影 (Fluoroscopy)、骨矿物质密度检查 (BMD) 以及介入性手术, 如活检、抽吸、引流、支架植入、溶栓、栓塞、消融等。

营业时间:

周一至周五: 上午8时30分至下午5时30分

周六: 上午8时30分至下午1时

周日及公共假期休息

地点:

A座4楼

B座G楼

D座G楼

D座1楼

D座2楼

D座8楼



睡眠研究实验室

电话: 03 7491 9191 分线-71050 / 71051

我们的睡眠研究实验室位于B座3楼, 这是一个诊断特定睡眠相关问题的研究, 尤其是睡眠呼吸暂停症。测试将在一个类似普通卧室的房间内通宵进行。对于确诊的阻塞性睡眠呼吸暂停(OSA)患者, 我们提供持续气道正压通气(CPAP)试验服务, 以减少OSA状况, 从而改善他们的睡眠质量。



非侵入性心脏检查室

电话: 03 7491 9191

位于B座1楼及D座5楼的非侵入性心脏检查室提供各种诊断心脏疾病的无创服务, 其中包括超声心动图、跑步机负荷测试、静息心电图(简称ECG)、24小时和48小时动态心电图监测、动态血压监测和心脏事件监测记录仪等等。



特殊诊断中心

电话: 03 7491 9191

位于B座1楼的特殊诊断中心, 提供碎石术(肾结石的治疗方案)、尿流率检查、脑电图(简称EEG)、神经传导研究(简称NCS)、诱发电位研究(简称EP)、肺部疾病患者呼吸测试、6分钟步行测试、肺活量测定法、体积描记法、肺容量、肺部一氧化碳扩散量(DLCO)和血管研究; 踝肱指数和光体积变化描记图法(手指和脚趾压力)。



脑神经内科专科检查部

电话: 03 7491 9191 分线 - 36201

位于D座6楼的脑神经内科专科检查部, 我们提供各种脑神经诊断服务并配备最新技术, 以用于诊断脑神经内科疾病。这些测试包括脑电图 (EEG)、神经传导研究 (NCS)、诱发电位研究 (EP)、自律神经功能测试、运动障碍分析、眨眼反射测试、肌电图与重复神经刺激测试以及经颅磁刺激程序。



零售药房

电话: 03 7491 1479

双威医疗中心零售药房为患者的特殊护理项目提供一站式解决方案，亦是对现有医院服务的辅助。该药房以患者为首，不仅提供药物信息与建议，同时，还提供了戒烟计划等健康改善项目。零售药房坐落于B座G楼。

营业时间:

周一至周六：上午8时至晚上8时

周日及公共假日休息



双威居家医疗护理

服务电话: 019 216 6477

双威居家医疗护理服务为社区提供全方位的医疗保健服务，其中包括居家医疗保健、居家技能护理、居家专业护理、居家物理治疗、居家医学营养治疗及医疗设备租赁等。我们的多学科医疗护理团队提供以患者为首的护理，如伤口护理、产后护理、中风或康复治疗以及姑息治疗等。

值班电话：019 216 6477（上午9时至晚上9时）

营业时间:

周一至周五：上午8时30分至下午5时30分

周六：上午8时30分至下午1时

周日及公共假期休息

网站： www.sunwayhomehealthcare.com.my



双威中医中心

电话: 03 5611 0599 / 03 5611 0600 (总行)

双威中医中心将传统医学及辅助医学融入西方医疗保健领域，以提供兼具临床实践和现代化技术的卓越领先优质服务。通过了解人体正常功能与疾病过程，专注于疾病预防及提高自我康复的能力，并提供个性化和量身定制的治疗方案。中医范畴包括许多不同的领域，其中包括中草药、饮食疗法、针灸、艾灸、推拿(中式按摩)、刮痧等。

中医专科还包括中西医结合肿瘤科、中医肿瘤科、妇产科及助孕科、骨伤科、男性健康科、儿科、心理健康科、皮肤科、老年医学科、中风和运动康复科、疼痛科、内科以及术后康复科。

营业时间:

周一至周六：上午8时至傍晚6时

周日：上午8时至下午1时

公共假期休息

古晋分行电话：082-463791

WhatsApp:

011-5953 7993 / 011-2070 8480

网站: www.sunwaytcm.com

卓越专科中心

除了特别说明外，卓越专科中心开放时间：
周一至周五：上午8时30分至下午5时30分
周六：上午8时30分至下午1时
周日及公共假期休息



骨骼及关节中心

电话: 03 7491 9191

我们提供全方位综合的咨询和外科手术，从骨、关节、肌肉、韧带和肌腱损伤的建议和临床护理，到使用最新技术和先进设备（如内窥镜、微创和机器人手术）进行的创造历史的全关节置换手术，不一而足。我们为儿童和成人提供物理治疗和介入治疗，帮助患者克服肌肉骨骼、运动相关损伤和创伤，包括康复、药物治疗、注射、支具、护具、石膏和手术。

我们还擅长治疗影响骨骼、软骨、肌肉和骨科肿瘤相关部位的肿瘤和癌症，以及肢体延长和重建手术。



乳房护理中心

电话: 03 7491 1472

双威医疗中心的乳房护理中心旨在提供综合全面的方法，以改善和恢复妇女在乳房相关问题上的整体健康和自尊。我们的目标是为需要乳房护理的妇女提供更好的就医途径、护理协调、教育和支持。

我们为接受乳房切除术和化疗的患者提供有关乳腺癌、手术和/或治疗的更广泛、更深入的了解，以及全面的日常服装和配饰。



儿童健康及发展中心

电话: 03 7491 2896

我们的儿童健康及发展中心为婴儿、儿童和青少年提供生理、心理以及行为方面的医疗护理和预防性服务。我们的儿科专科医生致力于筛查、预防、诊断、治疗和管理任何影响年幼患者的任何健康问题。

作为儿童健康与发展中心 (Children's Health and Development Centre) 的一部分，我们设有专门的儿童发展部，致力于解决儿童发展方面的问题。

在这个部门中，我们的多学科团队由临床心理学家、物理治疗师、言语治疗师、职业治疗师、听力学家组成，并设有专门的治疗室，如TRoom，这是一个专门为满足小患者感官需求而设计的高科技环境，也是东南亚首家设有此类环境的医院。

儿童发展部还包括一个感官健身房和其他治疗室，为您的孩子的独特需求提供全方位的支持，确保他们得到量身定制的护理和干预措施，促进他们的身心健康发展。



癌症中心

电话: 019 297 1185

我们以最新的医疗研究与技术为基础，为患者提供全方位的肿瘤专科服务。双威癌症中心近日亦在2023年《亚太新闻周刊》最佳专科医院（Best Specialized Hospitals Asia PaciPc Newsweek 2023）排行榜中位列第七。

多学科团队概念与创新领先治疗方案的结合，使我们时刻站在最前沿为患者提供个性化的治疗方案，同时也让我们摆脱了“一种尺寸适合所有人”的治疗方法，为患者提供最好的临床治疗成效。

另外，我们也会举办肿瘤科委员会会议，从多学科和独特视角审查癌症病例。这项会议汇聚不同专科顾问医生共同审核患者的诊断结果，以获得最佳的治疗效果。

该中心亦设有一个设置了6张病床、29张可调整式躺椅和3间单人病房的日间化疗病房，提供给需要接受肿瘤治疗的患者使用。

网站: www.sunwaycancercentre.com



牙科护理中心

电话: 03 7491 9191/ 1293

我们的牙科护理中心提供全面的口腔护理服务，其中包括常规牙科检查、牙齿除垢、抛光、牙神经和牙龈治疗、假牙、拔牙、儿童牙科和特殊需求人士的牙科治疗，以及颌面相关疾病的治疗。这间服务中心配备了最创新先进的设施以辅助这些程序。



糖尿病护理中心

电话: 03 7491 1139 / 1149

训练有素且尽职尽责的糖尿病教育护士为糖尿病患者及其看护人员提供糖尿病管理方面的教育咨询及资源。在提供这些服务的过程中，我们的内分泌专科顾问医生与糖尿病教育护士将密切合作，为患者提供最全面的专业咨询服务。



消化系统健康中心

电话: 03-7491 9191

消化系统健康中心是一个多学科中心，由肠胃肝脏专科、上肠胃道外科专科、肝胆胰外科专科、结肠直肠外科专科和减重外科专科所组成。

我们的顾问、外科医生以及团队为食道、胃、小肠、大肠、肛门、肝脏、胰腺和胆道疾病提供咨询、筛查、诊断程序和治疗。

我们的内窥镜中心提供食道胃十二指肠镜（OGDS）、结肠镜、内窥镜逆行胰胆管造影（ERCP）、内窥镜超声波（EUS）和瞬态弹性成像等日间护理程序，以及胶囊内窥镜和磁共振胰胆管造影（MRCP）等其他程序。



耳鼻喉中心

电话: 03-7491 9191

耳鼻喉专科 (ENT) 或耳鼻喉科学专科 (Otolaryngology) 是一门与耳鼻喉 (包括头颈部) 有关的医学专科。与这一医学分支相关的疾病包括咽喉炎、耳痛、耳鸣、听力损失等。耳鼻喉外科医生实施的一项特殊手术是为双侧或单侧重度至极重度听力损失患者实施人工耳蜗植入手术。



眼科中心

电话: 03 7491 6466 / 019 234 3510 (普通服务线)
/019 229 8672 (LASIK 服务热线)

眼科中心提供从筛查、诊断、治疗到视觉康复的全方位眼科护理服务。我们的眼科顾问医生擅长眼科内的各个亚专科, 如青光眼、玻璃体视网膜、眼部整形、医学视网膜、屈光、角膜和外眼病以及儿童眼科。

我们利用最先进的眼科诊断工具和设备以及循证干预措施, 确保达到最佳视觉效果。凭借二十多年的丰富经验, 我们将为所有患者提供高质量和体贴入微的医疗服务放在首位。

营业时间:

周一至周五: 上午8时30分至下午5时
周六: 上午8时30分至下午1时
周日及公共假期休息

地点:

B座1楼



助孕中心

电话: 019-221 2682

双威医疗中心的助孕中心旨在协助您完成怀孕生育的梦想, 并将喜悦带回家。我们的专科医生团队致力于将优质的医疗服务与个性化、热情及富有同情心的方法相结合, 并且采用适合每个人需求的微创治疗方案。



足部及脚踝中心

电话: 03-7491 9191

提供最新的诊断、治疗技术和疗程, 以确保最佳的足部护理服务。除了外科手术, 我们也常是其他保守和创新疗法, 以期达到更短的康复期。



手部及显微外科中心

电话: 03-7491 1182

本中心由专业团队利用最先进科技, 进行手部及腕部修复和复建。在这里, 外科医生利用特别设计的显微工具, 进行复建结构、接驳断裂部位及修复受损组织的精细手术。



心脏、肺部及血管中心

电话: 03-7491 9191

心脏、肺部及血管中心为缺血性心脏病、心律失常、血管疾病和血管疾病患者，提供一系列的专业诊断和治疗服务。本中心提供完整的心脏问题相关服务。



心理健康中心

电话: 03 7491 9191 / 5566 9191

心理健康中心倡导通过培养生理疾病的心理社会方面来进行全面的健康护理。在这里，我们的精神科医生与临床心理学家团队能够帮助人们应对日常生活挑战、情绪困扰以及心理健康问题。



脑神经科学中心

电话: 03 7491 9191

在双威医疗中心，我们以全方位及以患者为首的方式治疗神经系统疾病，并引以为豪。我们拥有世界知名的脑神经专科医生以及脑神经外科专科医生，并以最新的成像技术为后盾，检测和诊断脑部病变。他们还辅以最先进的无创伽玛刀立体定向放射外科手术和神经外科显微镜，对肿瘤进行精准的切除。

通过继续坚持提供出色的卒中护理，我们自2020年起连续四年获得世界卒中组织颁发的天使奖。

我们认识到神经系统疾病发生时给患者及其家人带来的负担和影响。因此，我们通过康复中心和家庭保健为患者提供全面的护理，旨在优化和恢复因神经血管事件而丧失的功能。



核医学中心

电话: 011 5554 8519

核医学中心是一个涉及采用放射性药物治疗和诊断疾病的医学专业。在诊断性的核医学领域，单光子发射电脑断层成像扫描(简称SPECT-CT)或正电子电脑断层成像扫描(简称PET-CT)是最常见的两种混合成像式。核医学成像与放射学并不相同，原因在于核医学成像的重点是身体的解剖学和功能，以及肿瘤的特征。

治疗性的核医学领域，则会使用具有短程效应的特殊放射性药物来破坏异常细胞。这种治疗也称为靶向放射性核素治疗，原因在于放射性药物会选择性地照射和破坏异常细胞，同时也能控制并限制健康组织的辐射暴露。



康复医学中心

由专职医护人员和康复医学顾问组成的团队作为强大后盾支持，同时配备最新先进设施，例如：机器人和虚拟复建设备。双威医疗中心的康复医学中心，为患者及其家属/护理人员提供无缝衔接的复建服务。我们活力热忱的团队包括：

- 复建专科医生
- 职能治疗师
- 物理治疗师
- 运动生理治疗师

营业时间:

周一至周六：上午8时30分至下午5时30分

周日及公共假期休息

电话：03 7491 1101 / 1102

(康复医学部, B座)

电话：03 7491 33044

(康复医学部, D座)

地点:

B座G楼

D座3楼



脊椎中心

电话: 03-7491 9191

由脊椎外科医生和物理治疗师组成的脊椎中心团队，专门针对治疗人体这一关键结构。服务包括提供脊椎相关的专业知识、治疗以及进行致力于治疗背痛和脊椎问题的研究。



介入放射学中心

电话：03 7491 1011

我们利用先进的图像引导设备，如 X 射线透视、超声波、计算机断层扫描 (CT) 和血管造影术，提供广泛的诊断和治疗介入放射学程序。大多数介入放射学手术都是微创手术，可降低风险、减轻疼痛，患者也能在较短的住院时间内快速康复。我们的介入放射科医生和专业的支持团队都是训练有素的专业人员，能够为患者提供最佳的护理和治疗。



肾脏及透析中心

电话: 03 7491 1101

双威医疗中心为包括儿童专科在内的慢性肾病患者提供先进的诊断和治疗设施，包括成像设备、全方位的实验室支持以及透析服务。我们提供范围广泛的服务，包括预防保健、诊断设施、医疗管理、通道创建以及肾移植服务。鉴于肾病患者的复杂性，该卓越专科中心与其他医疗专科合作，如心脏专科、内分泌专科、泌尿专科、外科专科、饮食治疗部、眼睛专科以及伤口护理，为成人与儿童患者提供全方面护理。

该中心提供的服务包括：

- 关于慢性肾脏疾病和肾脏替代疗法选择的免费咨询
- 血液透析
- 血液透析滤过
- 腹膜透析（自动和非卧床连续透析）
- 用于急性透析的 SLEDD（持续低效每日透析过滤）
- 用于急性透析的 CRRT（持续肾脏替代疗法）
- 肾脏移植



机器人及微创手术中心

电话: 012 456 1219

双威医疗中心是马来西亚最先进的机器人手术系统的手术中心。达芬奇手术系统允许外科医生通过几个小切口进行手术，具有无与伦比的清晰三维视野和手腕设计的器械，其弯曲和旋转能力远远超过人手。

外科医生的动作会按比例转化为器械的精细动作，从而在手术过程中实现前所未有的控制。机器人技术能以微创方式进行从常规到复杂的手术，具有疼痛轻、并发症少、恢复快等优点。此外，Mako 智能机器人和 Rosa 膝关节系统还能根据患者的个人需求进行个性化的关节置换手术，确保植入物的完美契合，提高手术的精确度。



泌尿专科中心

电话: 03-7491 9191

泌尿专科是一门外科专科，主要治疗男性泌尿和生殖道疾病以及女性泌尿疾病。其中包括影响膀胱、尿道、输尿管、肾脏和肾上腺的疾病，以及男性附睾、阴茎、前列腺、精囊和睾丸的疾病。我们提供全方位的泌尿专科服务，从筛查和诊断到实验室分析、治疗和手术，并由特殊诊断部门的团队利用最新技术提供支持。

泌尿专科疾病包括：

- 肾结石、输尿管结石和膀胱结石
- 膀胱过度活动症
- 性功能障碍
- 泌尿系统感染
- 良性前列腺增生（前列腺肥大）
- 尿失禁
- 男性不育
- 肾癌、前列腺癌、膀胱癌、睾丸癌、阴茎癌和尿道癌



女性健康中心

电话: 03-7491 9191

女性健康中心致力于女性健康历程的各个方面提供支持。从妇科检查、宫颈抹片检查到产前护理，我们的团队致力于根据每位女性的独特需求提供个性化的贴心服务。凭借专业的知识，我们确保妇女获得最高标准的护理，使她们能够自信、舒适地把握自己的健康。



老年医学中心

电话: 03 7491 9191

我们由经验丰富的老年医学专科顾问组成的专业团队与多学科医护人员紧密合作，协调并提高年长患者及其家属的护理需求。我们提供广泛的服务，旨在通过全方位的老年医学评估及个性化护理规划，促进年长者的身心健康。我们的服务包括促进健康、预防、管理复杂的多重并发症、康复和家庭护理。



皮肤中心

电话: 03 7491 9191

皮肤中心为各年龄段的医学和美容皮肤疾病提供广泛的专业护理，采用最佳治疗方案，包括小型外科手术和各种皮肤病疗法，如光疗和激光治疗。我们的皮肤专科医生团队经验丰富，擅长诊断、治疗和康复各种皮肤病，并采用最高标准的有效、道德和科学的治疗方法。



移植中心

(肾脏、眼角膜、耳蜗、骨髓以及干细胞)

电话: 03 7491 9191

移植中心致力于提供卓越的移植护理和专业医疗知识，帮助患者及其家属控制终末期器官衰竭，并帮助他们解决准备活体器官移植过程中的复杂医疗和行政问题。

我们的肾脏、眼角膜、耳蜗、骨髓以及干细胞移植团队由来自不同医疗专科的专业人士组成，随时准备帮助患者完成这项复杂而艰巨的手术。

从对捐献者和受捐者进行严格的移植前评估到手术后的密切监测，患者在每一步都能得到周到的指导。移植协调员、饮食治疗师以及专职医疗团队成员将在术后数月内继续为患者提供建议。

其他服务



饮食治疗及营养服务

电话: 03-7491 9191

分线: 71152 / +6012 774 7962

我们的专业饮食治疗师团队为患者和家属提供循证医学营养治疗、咨询和教育，以管理与疾病相关的营养诊断。住院期间，营养师会对患者进行营养不良评估，并为有特殊需要的患者提供特别膳食安排、口服营养支持或人工喂养，以支持患者的康复过程。我们的支持团队、营养技师将协助患者根据病情选择正确的食物。

我们的饮食治疗师团队还提供社区服务，如健康讲座、工作坊、酒店和学校菜单分析等。LEAN 俱乐部是我们专门为儿童和成人设计的体重管理计划。

我们为住院患者和门诊患者提供专业的营养产品。请咨询营养师，为您和您的亲人找到合适的营养补充品。

营业时间:

周一至周五: 上午8时30分至下午5时30分

周六: 上午8时30分至下午1时

周日及公共假期休息

地点:

A座5楼, 饮食治疗及营养服务中心



语言及听觉中心

电话: 03 7491 1280 / 012 7747 657

双威医疗中心的语言及听觉中心由听力专家和语言治疗师组成的热忱活力团队，致力于协助面对交流和吞咽障碍影响的患者提升潜能及改善情况，为他们带来正面积极的改变。

该中心所提供的服务包括:

- 人工耳蜗计划
- 为所有年龄阶段人士提供听觉和语言治疗领域的全面筛查、诊断和康复服务。
- 新生儿听力筛查
- 吞咽问题评估和治疗

营业时间:

周一至周六: 上午8时至 下午5时30分

周日及公共假期休息

地点:

A座2楼



健康体检中心

电话：03 7491 1198

本中心由不同专业领域医务人员及顾问组成的团队，提供筛查方案及个性化咨询，帮助人们改变生活方式，以控制缺血性心脏疾病、高血压、糖尿病、高胆固醇血症以及其他疾病等健康风险。

营业时间:

周一至周五：上午8时至下午5时

周六：上午8时至下午1时 周日及公共假期休息

地点:

A座4楼

D座8楼

洗手能拯救生命！

身为患者，您应该怎么做？

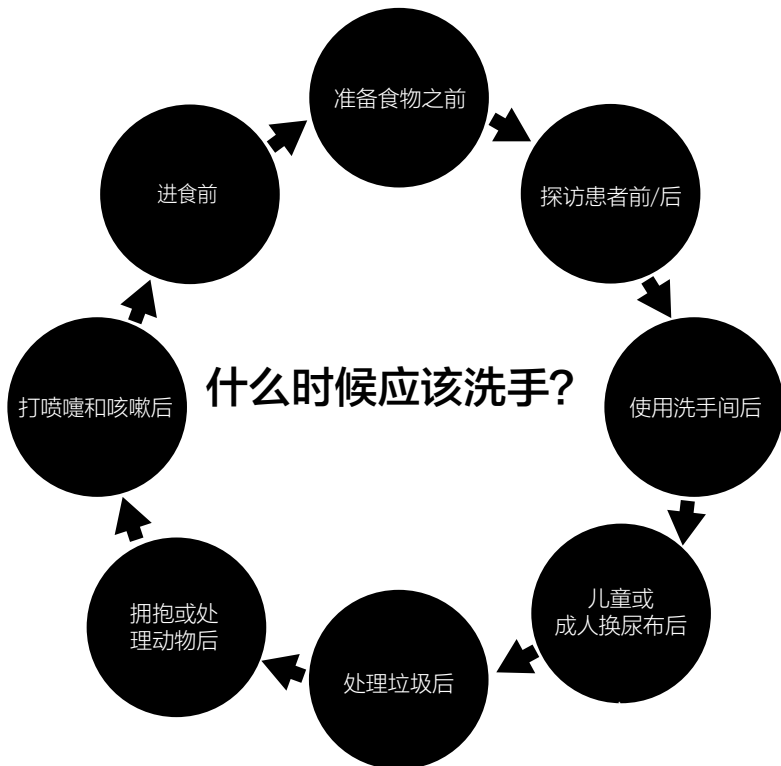
- 勇于发言并提醒您的医护人员，在为您提供服务之前先洗手。
- 及时提醒您的访客，在探访您之前和之后务必洗手。
- 不断自我提醒，在触摸任何东西之前都要先洗手。

为什么要洗手？什么时候应该洗手？

- 预防疾病传播
- 减少您手上的细菌数量
- 让您和您的亲友都能保持健康

56

洗手能拯救生命！



您应该如何洗手?

如何搓洗双手?

在手部没有明显污垢的情况下, 搓手动作应至少维持

20至40秒

1. 将右手的所有手指放入左侧溶液中。将搓手液倒在右手手掌上, 将左手的所有手指放入搓手液中。



2. 双手手掌做互搓动作。

3. 右手手掌放在左手背上, 手指交叉。双手交换反方向重覆动作。



4. 双手手掌与手指互相交叉

5. 手指交叠并搓揉双手手指的背部。



6. 旋转式搓揉紧扣在右手手掌的左手拇指。双手交换反方向重覆动作。

*对于涉及手腕部位的搓洗过程, 应采用左手掌旋转式搓揉右手手腕。双手交换反方向重覆动作。

如何清洗双手?

当手部有明显污垢的情况下, 应该洗手并维持至少

40至60 秒



1. 双手手掌互相搓洗



2. 右手手掌放在左手背上, 手指交叉。双手交换反方向重覆动作。



3. 双手手掌手指交叉。



4. 手指交叠并搓揉双手手指的背部。



5. 旋转式搓洗拇指, 接着搓洗食指和拇指之间的空隙。



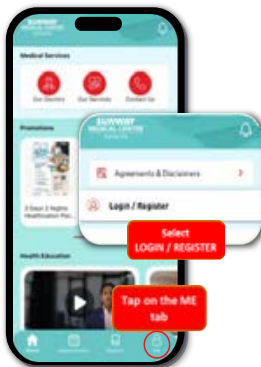
6. 将手指放在手掌上搓洗, 双手都必须做这个动作。

*对于涉及手腕部位的搓洗过程, 应采用左手掌旋转式搓揉右手手腕。双手交换反方向重覆动作。

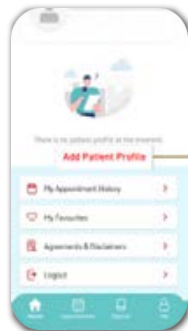
报告及远程咨询



1 下载Sunway Medical Sunway City 的应用程序



2 登入或注册
请确保您的电子邮件地址有效。



3 添加患者资料
检查您的手机号码是否已在我们的医院系统中准确登记。

58

如何获取在线报告



4 点击<报告>



5 点选 <患者资料>

如何参加远程咨询



4 点击<预约>



5 点选 <加入视频间>

若您需要任何帮助，请随时向我们的医护人员寻求帮助。

ONLINE REPORT

LAPORAN DALAM TALIAN

在线报告

NAME/ NAMA/ 名字:

DATE/ TARIKH/ 日期:

- 1) **Scan the QR Code to download the app.**
Imbas kod QR untuk memuat turun aplikasi.
扫描二维码并下载应用程序。
- 2) **Tap the "ME" and enter your email.**
Tekan butang "ME" dan masukkan emel.
点击*我*键并输入您的电子邮件。
- 3) **Create an account with your details and password.**
Cipta akaun baru dengan butiran maklumat dan kata laluan anda.
填写个人资料及密码以创建个人账户。
- 4) **Add a patient profile, select an identity type, and submit a one-time password (OTP).**
Tambah profil pesakit, pilih jenis identiti dan masukkan kata laluan satu kali (OTP).
添加患者资料,选择身份类型并输入一次性密码(OTP)。
- 5) **Click on the report icon and enter your date of birth to view your images and reports.**
Tekan butang laporan and masukkan tarikh lahir untuk melihat paparan imej dan laporan anda.
点击*报告*图标,输入您的出生日期以查看图像和报告。
- 6) **You may view images and reports for up to three (3) months. Please download the selected materials if you want to save longer than three (3) months.**
Imej dan laporan anda boleh dilihat dalam masa 3 bulan. Sila muat turun bahan yang diperlukan jika anda ingin menyimpan lebih lama daripada 3 bulan.
图像以及报告可在3个月内被查阅。如需保存3个月或以上,请自行下载。

**SCAN THE
QR CODE**

IMBAS KOD QR
扫描以下二维码



在线报告

59

GLOBAL GOALS FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

SUNWAY **MEDICAL CENTRE**

Sunway City Kuala Lumpur

双威医疗中心

Sunway Medical Centre Sdn Bhd

199501012653 (341855-X)

No. 5, Jalan Lagoon Selatan,
Bandar Sunway,
47500 Subang Jaya, Selangor,
Malaysia.

☎ +603-7491 9191 / 5566 9191

☎ +603-7491 8181

✉ smc@sunway.com.my

关注我们:



🌐 sunwaymedical.com

OCT2024



Joint Commission
International (US)



The Australian Council
on Healthcare Standards



Malaysian Society
for Quality in Health



European Society
for Medical Oncology



SAMM 306



CERTIFIED TO ISO 45001:2018
CERT. NO.: OHS 00028



CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT. NO.: MY - OHS 00028



The Royal College of Pathologists of Australia



Accreditation for
Special Haematology Lab

